



MARGARETHASKOLAN

Feedback till Margarethaskolans rektor och styrelse

Jag som vill ge feedback heter _____

Min feedback sorterar närmast under (ringa in det som stämmer bäst):

FUNDERING

ORO

BERÖM

IRRITATION

Fri text:

Formuläret skickas till rektor@margarethaskolan.se OCH styrelsen@margarethaskolan.se



MARGARETHASKOLAN

Rutiner för ärende med feedback gällande förskola och skola/fritids.

Som ett led i en transparent ledning tar rektor och styrelse emot formuläret. Detta dubbla instans förfarande förhindrar också att något ärende faller mellan stolarna eller ej hinner återkopplas i tid.

Feedback och klagomål är båda sätt för oss att utveckla och förbättra verksamheten. Ett systematiskt arbete med formulär, återkoppling och resultat ger mätbarhet.

EXEMPEL:

Feedback som beröm kan till exempel vara att du tagit kontakt med ditt barns mentor/pedagog och fått återkoppling. Du är nöjd med tillvägagångssättet. Detta får du gärna berätta för oss genom detta formulär.

Feedback som oro kan vara samma scenario men du fick inget svar. Du är orolig för mentor att denne har för hög arbetsbelastning. Det är av vikt för oss att veta så att rektor kan vidta åtgärder.

Feedback som irritation kan vara samma scenario igen men att du gång efter annan inte fått svar. Du blir irriterad. Det är bra för oss att få veta det så att vi kan se vad orsaken till de uteblivna svaren är och sedan kan rektor vidta åtgärder.

När får jag återkoppling:

Du kan räkna med att få återkoppling på din feedback Inom 10 arbetsdagar. Sedan kan ju ett ärende ta längre tid att åtgärda men en första kontakt ska fås efter 10 arbetsdagar.